



Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Aegean airlines, ktorých plné znenie v nájde tu:

<https://en.aegeanair.com/conditions-notice/conditions-notice/>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 23 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 8 kg, a rozmeroch max. 56 x 45 x 25 cm, + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop)
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant má nárok na 1 ks zapísanej batožiny o max. váhe 23 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm + 1 skladateľný detský kočík. Taktiež má nárok na 1 ks príručnej batožiny o max. váhe 6 kg a rozmeroch max. 55 x 40 x 23 cm
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali, a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- A, Preprava športového vybavenia, ako bicykel, surf, skateboard, tenisové rakety, vodné lyže: 50 €/1 smer
- B, nadváha/presiahnutý rozmer zapísanej batožiny (s výnimkou športového vybavenia): 30 € / 1 smer
- C, preprava živých, menších zvierat (do 8 kg, nutná prepravka o max. rozmeroch 55 x 40 x 23 cm, zvieratá sa prepravujú v kabíne, nie v podpalubnom priestore): 60 €/1 smer. V prípade ak cestujete s infantom, nebude vám povolené vziať zviera na palubu lietadla.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Baggage Service Office na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj na emailovej adrese: contact@aegeanair.com.
- V cene letenky je zahrnuté občerstvenie (catering): 1x teplé jedlo, nealko, pivo, víno, káva, čaj.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na

doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Letieť môžu aj tehotné ženy v období do 36. týždňa tehotenstva (resp. do 28. týždňa pri mnohopočetnom tehotenstve), je potrebné však so sebou mať tehotenský preukaz, aby sa dalo preukázať štádium tehotenstva. Po 36. týždni tehotenstva už let nie je možný.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).